

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И. А. Бикмиев

«18» сентября 2023г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска

«Центр развития ребенка - детский сад № 122»

на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации                              |                             |
|-------|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|       |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1     | Информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, в частности: | Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований | Сентябрь 2023 г.                     | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий<br>БДОУ                 |   |                             |

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|       |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 2     | <p>- 0 численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований</p> <p>Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> | <p>Федерального бюджета,</p> <p>- бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>- местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> | Сентябрь 2023 г.                     | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий<br>БДОУ                             |   |                             |
|       | <p>Информация о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услуг и их функционирование, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг</p> <p>образовательной организацией</p> <p>(наличие анкеты для опроса граждан</p>   | <p>Размещение и функционирование информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услуг:</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг</p> <p>образовательной организацией</p> <p>(наличие анкеты для опроса граждан</p>   |                                      |  |   |                             |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 3  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (94%)   | или гиперссылки на нее)<br>или гиперссылки на нее)<br>Создать условия для увеличения уровня уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации                                      | Октябрь 2023 г.                      | Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ                                   |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 4  | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (84%)  | Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | Ноябрь 2023 г.                       | Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ                                   |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |                                      |  |   |                             |
| 5  | Не обеспечен доступ инвалидам к месту предоставления услуги:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами – колясками специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации | По мере поступления денежных средств | Департамент образования г. Омска   |   |                             |
| 6  | Не обеспечен доступ инвалидам к месту предоставления услуги:<br>- оборудование входных групп  | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в   | По мере поступления                  | Департамент образования  |   |                             |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | частности:<br>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию<br>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля<br>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика) | денежных средств                     | г. Омска   |   |                             |
| 7  | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)  | Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов   | По мере поступления денежных средств | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий БДОУ                                |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 8  | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)  | Создать условия, для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание при обращении образовательную организацию | Ноябрь 2023 г.                       | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий БДОУ                                |   |                             |
| 9  | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%   | Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги   | Ноябрь 2023 г.                       | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий БДОУ                                |   |                             |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|       |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|       | (93%)  | при обращении в образовательную организацию   |                                      |  |   |                             |
| 10    | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%) | Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Ноябрь 2023 г                        | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий<br>БДОУ                             |   |                             |

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|    |  |  |               |  |  |  |
|----|--|--|---------------|--|--|--|
| 11 | Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (87%) | Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Ноябрь 2023 г | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий<br>БДОУ |  |  |
| 12 | Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (99%) | Оптимизация графика работы   | Ноябрь 2023 г | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий<br>БДОУ |  |  |
| 13 | Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (92%) | Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Ноябрь 2023 г | Пальчик Ирина Владимировна<br>Заведующий<br>БДОУ |  |  |

