

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И. А. Бикмиев

«18» сентября 2023г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска

«Центр развития ребенка - детский сад № 122»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, в частности:	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований	Сентябрь 2023 г.	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>- 0 численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований</p> <p>Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>Федерального бюджета,</p> <p>- бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>- местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	Сентябрь 2023 г.	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
	<p>Информация о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан</p>	<p>Размещение и функционирование информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с обучающимися услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (94%)	или гиперссылки на нее) или гиперссылки на нее) Создать условия для увеличения уровня уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Октябрь 2023 г.	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (84%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Ноябрь 2023 г.	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Не обеспечен доступ инвалидам к месту предоставления услуги: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами – колясками специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации	По мере поступления денежных средств	Департамент образования г. Омска		
6	Не обеспечен доступ инвалидам к месту предоставления услуги: - оборудование входных групп	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в	По мере поступления	Департамент образования		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика)	денежных средств	г. Омска		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	По мере поступления денежных средств	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Создать условия, для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание при обращении образовательную организацию	Ноябрь 2023 г.	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
9	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Ноябрь 2023 г.	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(93%)	при обращении в образовательную организацию				
10	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Ноябрь 2023 г	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

11	Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (87%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Ноябрь 2023 г	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
12	Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (99%)	Оптимизация графика работы	Ноябрь 2023 г	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		
13	Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (92%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Ноябрь 2023 г	Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ		

Заведующий БДОУ г. Омска  
«Центр развития ребенка —  
детский сад № 122»



И.В. Пальчик