

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования
Администрации города Омска
И. А. Бикмаев
«26» сентября 2023г.



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска
«Центр развития ребенка - детский сад № 122»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, в частности:	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:			
	- о численности обучающихся за счет	- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	Исполнено Сентябрь 2023г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>бюджетных ассигнований</p> <p>Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>Федерального бюджета,</p> <p>- бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>- местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>				
2	<p>Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности</p>	<p>Размещение и функционирование информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности</p>		<p>Пальчик Ирина Владимировна Заведующий</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		БДГУ		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (94%)	Создать условия для увеличения уровня уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДГУ	В ходе исполнения	В течение года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (84%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДГУ	В ходе исполнения	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Не обеспечен доступ инвалидам к месту предоставления услуги: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами –		Департамент образования г. Омска	В ходе исполнения	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>колясками специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями в организации</p>				
6	<p>Не обеспечен доступ инвалидам к месту предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика) 		<p>Департамент образования г. Омска</p>	<p>В ходе исполнения</p>	<p>В течение года</p>
7	<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (91%)</p>	<p>Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов</p>		<p>Департамент образования г. Омска</p>	<p>В ходе исполнения</p>	<p>В течение года</p>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Создать условия, для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание при обращении образовательную организацию		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	В ходе исполнения	В течение года
---	---	--	--	---	-------------------	----------------

9	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	В ходе исполнения	В течение года
---	--	--	--	---	-------------------	----------------

10	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	В ходе исполнения	В течение года
----	---	---	--	---	-------------------	----------------

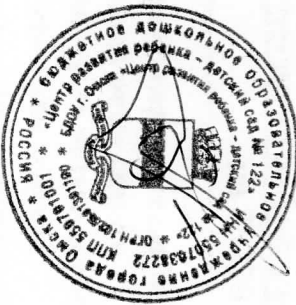
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.)				

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (87%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	В ходе исполнения	В течение года
12	Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (99%)	Оптимизация графика работы		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	В ходе исполнения	В течение года
13	Условия осуществления образовательной деятельности организации не в полном объеме 100% (92%)	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной		Пальчик Ирина Владимировна Заведующий БДОУ	В ходе исполнения	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		организации				

Заведующий БДОУ г. Омска
«Центр развития ребенка –
детский сад № 122»



И.В. Пальчик